

## **HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

#### **EDITAL N.º 04/2016 DE PROCESSOS SELETIVOS**

### **GABARITO APÓS RECURSOS**

#### **PROCESSO SELETIVO 39**

#### **ENFERMEIRO I** (Hemodiálise)

01.	C	11.	Α
02.	D	12.	Α
03.	A	13.	C
04.	A	14.	C
05.	C	15.	C
06.	Е	16.	Е
07.	В	17.	D
08.	В	18.	Α
09.	D	19.	Ε
10.	D	20.	С

21.	С
22.	Е
23.	Е
24.	В
25.	D





# EDITAL Nº 04/2016 DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)

#### MISSÃO

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

# PS 39 - ENFERMEIRO I (Hemodiálise)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Conhecimentos Específicos	01 a 25	0,40 cada



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato:	
Inscrição nº:	





- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de 25 (vinte e cinco) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHADE RESPOSTAS.
- Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *pagers, notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova. (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)**
- **6** É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca textos, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova. (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 26 serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- A duração da prova é de duas horas e trinta minutos (2h30min), já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será imediatamente recolhida.
- O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.
- Após concluir a prova e se retirar da sala de prova, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal. (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



- Sobre o uso de medicamentos em pacientes com doença renal crônica (DRC), considere as afirmações abaixo.
  - I O medicamento SEVELAMER<sup>®</sup>, utilizado como quelante intestinal de fosfato, não deve ser administrado com alimentos.
  - II Não é recomendado o uso de heparina em gestantes em terapia hemodialítica.
  - III- As sobras da ampola de ferro parenteral devem ser descartadas; e a solução diluída para uso intravenoso tem estabilidade por 12 horas em temperatura ambiente.
  - IV- Vitamina D3 (calcitriol) é usada para hipercalcemia e hiperparatireoidismo secundário à DRC.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.
- Segundo a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 11, de 13 março de 2014, que estabelece os requisitos de boas práticas para o funcionamento dos serviços de diálise, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).
  - ( ) A amostra da solução de diálise (dialisato) deve ser coletada imediatamente após o dialisador, no final da sessão.
  - ( ) O valor máximo permitido no dialisato é de 200 (duzentos) UFC/mL e o nível de ação é de 50 (cinquenta) UFC/mL.
  - ( ) A rotina da coleta de amostras do dialisato, assim como o seu registro, deve ser semestral.
  - ( ) Em caso de sinais e sintomas de bacteremia ou reação pirogênica durante a hemodiálise, deve-se proceder imediatamente a coleta de amostra do dialisato e enviar para análise.
  - ( ) O exame de contagem de endotoxinas e bacterioscópico deve ser realizado na amostra do dialisato.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V F F V F.
- (B) V V F F V.
- (C) F V V F V.
- (D) F V F V F.
- (E) F F V V F.

- Segundo Silva e Lucena (2011), ingestão excessiva de líquidos e ingestão excessiva de sódio são fatores relacionados ou fatores de risco para qual Diagnóstico de Enfermagem?
  - (A) Volume de líquidos excessivo.
  - (B) Risco de desequilíbrio do volume de líquidos.
  - (C) Risco de perfusão renal ineficaz.
  - (D) Risco de desequilíbrio eletrolítico.
  - (E) Nutrição desequilibrada: mais que as necessidades corporais.
- O4. Sobre o conteúdo do capítulo VII (Segurança Ocupacional), da RDC nº 306, de 7 de dezembro de 2004, que dispõe sobre o Regulamento Técnico e Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**.
  - (A) Para o pessoal envolvido diretamente com os processos de higienização e armazenamento de resíduos, a realização de exame médico está prevista em dois momentos: na admissão e em caso de demissão por justa causa.
  - (B) Os trabalhadores devem ser imunizados em conformidade com o Programa Nacional de Imunização, obedecendo o calendário previsto nesse programa ou naquele adotado pelo estabelecimento.
  - (C) Os trabalhadores, uma vez imunizados, necessitam de controle laboratorial sorológico para avaliação da resposta imunológica.
  - (D) O pessoal envolvido diretamente com o gerenciamento de resíduos deve ser capacitado na ocasião de sua admissão e mantido sob educação continuada sobre manejo dos resíduos, incluindo sua responsabilidade em relação à higiene pessoal, assim como a higiene dos materiais e dos ambientes.
  - (E) A capacitação deve abordar a importância da utilização correta de equipamentos de proteção individual, bem como a necessidade de mantê-los em perfeita higiene e estado de conservação.



- De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem RESOLUÇÃO COFEN nº 311/2007 das Responsabilidades e Deveres, assinale a alternativa que apresenta uma ação **INCORRETA**.
  - (A) Promover e/ou facilitar o aperfeiçoamento técnico, científico e cultural do pessoal sob sua orientação e supervisão.
  - (B) Garantir a continuidade da assistência de enfermagem.
  - (C) Manter segredo sobre fato sigiloso de que tenha conhecimento em razão de sua atividade profissional, sem exceção.
  - (D) Avaliar criteriosamente sua competência técnica e legal e somente aceitar encargos ou atribuições, quando capaz de desempenho seguro para si e para a clientela.
  - (E) Cumprir e fazer cumprir os preceitos éticos e legais da profissão.
- Paciente transplantado renal, tendo realizado biópsia do enxerto, teve sua prescrição de enfermagem alterada. Foi acrescentado o Diagnóstico de Enfermagem "Risco de sangramento". Assinale a alternativa que apresenta a definição desse diagnóstico, conforme NANDA 2015-2017 (NORTH AMERICAN NURSING DIAGNOSIS ASSOCIATION).
  - (A) Vulnerabilidade à redução da circulação sanguínea para os rins, que pode comprometer a saúde.
  - (B) Vulnerabilidade devido à lesão localizada no tecido subjacente.
  - (C) Vulnerabilidade à alteração na epiderme e/ou derme, que pode comprometer a saúde.
  - (D) Vulnerabilidade ao distúrbio na circulação e coagulação.
  - (E) Vulnerabilidade à redução do volume de sangue, que pode comprometer a saúde.

**07.** Paciente, 32 anos, foi submetido à cirurgia de transplante renal e está utilizando medicamentos imunossupressores para evitar rejeição do órgão.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os medicamentos a seus respectivos efeitos adversos (MANFRO, 2014).

- (1) Ciclosporina
- (2) Micofenolato Mofetil
- ( ) Gastrointestinais
- ( ) Nefrotoxicicidade
- ( ) Hematológicos
- ( ) Hiperplasia gengival
- ( ) Neurotoxicidade

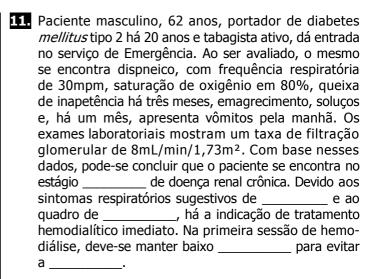
A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1-2-2-1-2.
- (B) 2-1-2-1-1.
- (C) 1-2-1-2-1.
- (D) 2-2-1-2-2.
- (E) 1 1 2 1 2.
- **08.** Sobre o transplante renal, assinale a alternativa correta.
  - (A) A hemodiálise é o melhor tratamento para pacientes com doença renal crônica com mais de 60 anos.
  - (B) A idade avançada não deve ser considerada critério de exclusão para o transplante renal.
  - (C) A definição da etiologia da doença renal crônica não é importante na avaliação para transplante.
  - (D) Pacientes que apresentam muitas intercorrências na diálise podem ser considerados prioritários para transplante renal.
  - (E) O transplante renal não pode ser realizado antes de o paciente entrar em programa de diálise.

- No que diz respeito às Diretrizes Gerais para a Implementação da Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde (SUS), nos diferentes níveis de atenção, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).
  - ( ) Grupos de trabalho de humanização, com plano de trabalho definido, devem ser implantados, estimulados e fortalecidos.
  - ( ) Práticas terapêuticas devem ser estimuladas, e o uso de medicamentos deve ser adequado e racionalizado, eliminando-se acões preventivas desnecessárias.
  - ( ) Deve-se ampliar o diálogo entre os profissionais, entre os profissionais e a população, entre os profissionais e a administração, promovendo-se a gestão participativa.
  - ( ) Deve-se reforçar o compromisso individual de cada profissional, com estímulo à autonomia de gestão e valorização objetiva e individual em todas as práticas de atenção à saúde.
  - ( ) Devem-se adequar os serviços ao ambiente e à cultura local, respeitando-se a privacidade e promovendo-se uma ambiência acolhedora e confortável.
  - ( ) Devem-se promover ações de incentivo e valorização da jornada integral ao SUS, do trabalho em equipe e da participação em processos de educação permanente que qualifiquem a ação e a inserção dos trabalhadores na rede SUS.

A sequência correta do preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) F F V F F V.
- (B) V V F V F F.
- (C) F V F F V F.
- (D) V F V F V V.
- (E) V V V F F V.
- Paciente implantou, há 4 semanas, um cateter duplolúmem, de longa permanência tunelizado e com *cuff*. Quando o enfermeiro manuseou o cateter para iniciar a sessão de hemodiálise, percebeu que o acesso vascular infundia solução salina sem resistência, mas a aspiração de uma das vias do cateter estava com disfunção. Sobre essa disfunção do cateter, assinale a afirmação correta.
  - (A) Trata-se de uma disfunção precoce do cateter.
  - (B) Essa disfunção é decorrente da inserção inadequada, com posição errônea.
  - (C) É obrigatório o reposicionamento ou a substituição do cateter com fluoroscopia, quando ocorre essa disfunção.
  - (D) A formação de um coágulo de fibrina ou de um trombo mural pode ser a causa dessa disfunção de cateter.
  - (E) A remoção do cateter e o implante de novo acesso vascular devem ser considerados como primeira conduta.



Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) V congestão uremia o fluxo de sangue síndrome de desequilíbrio
- (B) IV congestão azotemia o bicarbonato acidose
- (C) V derrame pleural hipercalemia o fluxo de sangue hemólise
- (D) IV broncoespasmo anemia o sódio síndrome de desequilíbrio
- (E) V broncoespasmo azotemia o bicarbonato reação ao primeiro uso
- **12.** Sobre a prevalência de doença cardiovascular, no paciente portador de doença renal crônica, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).
  - ( ) O risco de doença cardiovascular aumenta proporcionalmente à medida em que o ritmo de filtração glomerular estimada cai abaixo de 60mL/min.
  - ( ) A alteração do metabolismo interno, gerado pela diminuição da função dos rins, desacelera o processo aterosclerótico e reduz o fenômeno de calcificação vascular.
  - ( ) A prevalência de hipertrofia ventricular esquerda é elevada entre os pacientes portadores de doença renal crônica, em todos os seus estágios, independente da faixa etária analisada.
  - ( ) A presença da fístula arteriovenosa para realização de hemodiálise não tem impacto direto na hemodinâmica cardíaca.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) V F V F.
- (B) F-V-F-V.
- (C) V V F F.
- (D) F F V V.
- (E) V F V V.

**13.** Unidade de hemodiálise hospitalar recebe diariamente muitos pacientes portadores de germes multirresistentes (GMR).

Com relação às medidas gerais recomendadas para os pacientes portadores de GMR, considere as afirmações abaixo.

- I É necessário utilizar luvas para o contato com o paciente portador de GMR ou com o ambiente contaminado (cama, grades, mesa de cabeceira, bombas de infusão), e as luvas devem ser trocadas entre cada procedimento realizado no mesmo paciente.
- II Entre as trocas de luvas, é obrigatório realizar a higiene de mãos.
- III- Os equipamentos e superfícies ao redor do paciente devem ser desinfetados com hipoclorito de sódio, uma vez ao turno, para descontaminação do ambiente.
- IV Após o atendimento ao paciente, retirar as luvas e o avental, imediatamente após sua utilização. A manutenção do uso desses equipamentos é causa mais frequente de contaminação do ambiente.
- V Estetoscópios, termômetros, esfigmomanômetros que entraram em contato com o paciente GMR devem ser mantidos dentro do quarto de isolamento e de uso individual do paciente.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas III e IV.
- (B) Apenas I, III e V.
- (C) Apenas I, II, IV e V.
- (D) Apenas II, III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

- **14.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os germes às respectivas características e aspectos.
  - (1) Enterococcus spp resistente à vancomicina
  - (2) Acinetobacter spp resistente aos carbapenêmicos
  - (3) Clostridium difficile
  - ( ) A transmissão desse germe através do ambiente, de roupas ou de outras superfícies inanimadas é maior quando comparada à de outras bactérias.
  - ( ) Esse germe coloniza o trato gastrointestinal, a pele e o ambiente.
  - ( ) Após o contato com o paciente ou com o ambiente, é obrigatória a higienização das mãos com água e sabonete, pois o álcool não elimina os esporos da bactéria.
  - ( ) Os fatores de risco para infecção/colonização por esse germe são: hospitalização prolongada, uso de antibióticos de amplo espectro, uso de antiácidos, uso de corticoides, gravidade da doença, procedimentos cirúrgicos prévios e baixos níveis de albumina.
  - ( ) O paciente infectado por esse germe deverá ser mantido por precaução, fora de contato, em quarto individual ou coorte, até 48 horas após o término da diarreia.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1-3-2-3-2.
- (B) 3-1-2-1-2.
- (C) 2-1-3-1-3.
- (D) 1-2-3-2-3.
- (E) 2 1 2 3 3.
- A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as condições para promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como organização e funcionamento dos serviços correspondentes. São objetivos e atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS), **EXCETO**:
  - (A) identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
  - (B) ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde.
  - (C) assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção e proteção da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades curativas.
  - (D) vigilância nutricional e orientação alimentar.
  - (E) formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e participação na sua produção.

- **16.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os processos de higienização das mãos às ocasiões em que devem ser postos em prática, conforme o capítulo VII, da Segurança Do Paciente Higienização das mãos (ANVISA, 2009).
  - (1) Higienização de mãos com água e sabonete.
  - (2) Higienização de mãos com preparação alcoólica, quando não estiverem visivelmente sujas.
  - ( ) Antes e após ir ao banheiro.
  - ( ) Antes e após a remoção de luvas.
  - ( ) Antes de preparo e manipulação de medicamentos.
  - ( ) Após várias aplicações consecutivas de produto alcoólico.
  - ( ) Após contato com objetos inanimados e superfícies imediatamente próximas ao paciente.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2-2-2-1-1.
- (B) 1-2-1-2-2.
- (C) 2-1-2-1-1.
- (D) 1 1 1 2 2.
- (E) 1-2-1-1-2.
- **17.** Sobre adesão à higienização das mãos por profissionais da saúde, considere as afirmações abaixo.
  - I São fatores de risco para a baixa adesão às recomendações voltadas à higienização das mãos: pertencer ao sexo feminino, ser médico, trabalhar em unidades de emergência.
  - II São fatores apontados pelos profissionais de saúde para explicar a baixa adesão às práticas de higienização das mãos: ceticismo a respeito da importância da higienização das mãos, pias insuficientes e mal posicionadas, bem como esquecer de higienizar as mãos.
  - III- São barreiras apontadas para a não adesão às práticas de higienização das mãos: falta da participação ativa na promoção da higienização das mãos no nível individual ou institucional e ausência de clima institucional de segurança.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

- **18.** Dentre as alternativas abaixo, assinale a que apresenta uma atribuição do enfermeiro enquanto integrante da equipe de saúde, conforme a Lei nº 7.498/86, de 25 de junho de 1986.
  - (A) Prevenção e controle sistemático de danos que possam ser causados à clientela durante a assistência de enfermagem.
  - (B) Consulta de enfermagem.
  - (C) Cuidados de enfermagem de maior complexidade técnica e que exijam conhecimentos de base científica e capacidade de decisões imediatas.
  - (D) Planejamento, organização, coordenação, execução e avaliação dos serviços da assistência de enfermagem.
  - (E) Consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre matéria de enfermagem.
- A Bioética aborda os \_\_\_\_\_\_ problemas de forma \_\_\_\_\_. A Bioética não se utiliza simplesmente dos conhecimentos de outras ciências, mas cria um espaço de diálogo \_\_\_\_\_\_, ou seja, de colaboração e interação de diferentes áreas de conhecimento.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) velhos tradicional interdisciplinar
- (B) velhos contemporânea multiprofissional
- (C) novos tradicional interdisciplinar
- (D) velhos tradicional multiprofissional
- (E) novos contemporânea interdisciplinar
- **20.** Sobre os sinais e sintomas do sistema renal, assinale a afirmação **INCORRETA**.
  - (A) Hipotensão pode ser um fator de risco de mortalidade nos pacientes que realizam hemodiálise.
  - (B) Uso de solução de diálise com baixo teor de sódio e alta velocidade de ultrafiltração são fatores predisponentes de câimbras em pacientes dialíticos.
  - (C) A acidose metabólica é um distúrbio em que há elevação na concentração de bicarbonato, gerando um pH baixo no fluido extracelular.
  - (D) Dose de diálise inadequada pode desencadear sintomas de náuseas e vômitos.
  - (E) O edema pode ocorrer pelo aumento da pressão hidrostática vascular, diminuição da pressão oncótica e obstrução linfática ou venosa.

- 21. Sobre a Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), considere as afirmações abaixo.
  - I A NR-32 não se aplica à prestação de assistência à saúde da população em serviços de saúde de baixa complexidade.
  - II De acordo com a NR-32, príons não são considerados agentes de risco biológico com probabilidade de exposição ocupacional.
  - III- De acordo com a NR-32, todo equipamento deve ser submetido à prévia descontaminação para que seja realizado o serviço de manutenção.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.
- 22. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um princípio da diálise peritoneal.
  - (A) A superfície média de troca do peritônio em adulto é 1,0m² a 1,3m².
  - (B) Difusão, ultrafiltração e convecção são considerados princípios fundamentais.
  - (C) O transporte de solutos ocorre por difusão e convecção.
  - (D) Há três barreiras que separam o dialisato e o sangue capilar: a parede capilar, o interstício e a camada de células mesoteliais.
  - (E) O modelo de transporte de solutos corresponde a três tamanhos de poros: poros ultrapequenos, poros pequenos e poros médios.
- **23.** É correto afirmar que a solução de diálise peritoneal ideal
  - (A) compõe-se de água, eletrólitos e agente osmótico.
  - (B) compõe-se de água, eletrólitos e tampão.
  - (C) não precisa ser estéril.
  - (D) não precisa corrigir distúrbios do equilíbrio ácidobase.
  - (E) deve repor eletrólitos e nutrientes deficientes no organismo.
- **24.** Em relação às soluções de diálise peritoneal, assinale a alternativa que contém apenas agentes osmóticos.
  - (A) Dextrose, lactose, aminoácido e glicerol.
  - (B) Dextrose, aminoácido, glicerol, xilitol e icodextrina.
  - (C) Dextrose, lactose, icodextrina.
  - (D) Icodextrina, sódio, lactose.
  - (E) Dextrose, icodextrina e lactose.

- **25.** Sobre gerenciamento de conflitos em enfermagem, considere as afirmações abaixo.
  - I Permitir que apenas as emoções determinem como conduzir um conflito é impedir que a dimensão racional interfira nessa condução.
  - II Faz parte do enfoque gerencial contemporâneo admitir que o conflito é inerente às organizações, não sendo considerado como patológico.
  - III- Na administração de conflitos, denomina-se acomodação a estratégia que visa satisfazer as exigências das partes envolvidas, que, ao buscar soluções alternativas, escolhe a mais favorável.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

